**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения**

В течение I квартала 2020 года проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 15 человек.

1. **Как Вы оцениваете качество предоставления социальных услуг?**

* Хорошо – 15 человек (100%)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 0 человек

1. **Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?**

* 5 минут – 1 человек (6,6%)
* 3 минуты – 1 человек (6,6%)
* 2 минуты – 2 человека (13,2%)
* 1 минута – 8 человек (52,8%)

1. **Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг?**

* Да – 15 человек (100 %)
* Нет – 0 человек

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

* Хорошо – 14 человека (92,4 %)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 1 человек (6,6%)

1. **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения?**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.